

## Fragen an Kunden

**1.**

Welches Drehkreuz wird benötigt?

- a. mechanisch-manuell (DK1)
- b. elektrisch-manuell (DK 2)
- c. elektrisch-automatisch (DK3)

**2.**

Welche Montageart / Befestigungsart?

Erfolgt die Montage auf einem Fundament (Standard) oder direkt auf dem Boden?  
(Ist der Boden für eine direkte Bodenmontage geeignet?)

**3.**

Ist ein Stromanschluss vorhanden, bzw. was kann verlegt werden?

*(Für ein DK2 muss 230V Wechselstrom, für ein DK3 muss 400V Drehstrom verlegt werden)*

**4.**

Wie soll der Zutritt erfolgen?

Beidseitig oder einseitig frei (DK1) / Beidseitig oder einseitig kontrolliert (DK2 u. 3)?  
*(Für einen kontrollierten Zugang wird ein DK2 oder eine DK3 benötigt)*

**5.**

Bei Zutrittskontrolle:

Ist bauseitig eine Zutrittskontrolle vorhanden, soll diese werkseitig eingebaut werden oder soll werkseitig ausschließlich eine Zutrittskontrolle zum Drehkreuz angeboten werden?  
*(z.B. Münzprüfer / Schlüsselschalter / Drucktaster / Kartenleser / Codiertaster / GSM / etc.)*

**6.**

Soll das Drehkreuz in der Standardausführung gebaut oder sollen Optionen bzw. Zubehör vorgesehen werden?

*(z.B. Sperrelement / Spindelteilung und Oberfläche / Dach / Übersteigschutz / Beleuchtung / Sprechstellen / Signalanlage / Zaunanschluss / etc.)*

**7.**

Sollen im Drehkreuz Ausschnitte für bauseitig vorhandene Geräte vorgesehen werden?

*(Hierbei ist eine kurzfristige Übermittlung der gewünschten Ausschnittsmaße unerlässlich)*

**8.**

In welcher Farbe soll das Drehkreuz beschichtet werden?

*(Alle Farben nach RAL sind lieferbar)*

**9.**

Wann ist der gewünschte Liefertermin?

*(Produktionsdauer bzw. Versandtermin:*

*5-6 Wochen nach Auftragseingang und Klärung aller technischen Details*

*Sinnvolle Absprache mit dem Kunden:*

*8 Wochen nach Auftragseingang und Klärung aller technischen Details)*

**10.**

Wer montiert das Drehkreuz, bzw. wer erstellt die Fundamente?

*(Zum Planungs- und Lieferumfang der Drehkreuzanlage sollten Fundament-, Kabel- und Lagepläne gehören)*

**11.**

Soll ein Wartungsvertrag geschlossen werden?